



Città di Albino



Città del Moroni

Provincia di Bergamo

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

DELIBERA N. 148 DEL 16/05/2022

OGGETTO: ATTO DI INDIRIZZO PER L'ADESIONE ALL'AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI DOMANDE DI PARTECIPAZIONE A VALERE SUL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE".

L'anno duemilaventidue il giorno sedici del mese di Maggio alle ore 18:00, nella Sala Giunta, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, la Giunta Comunale si è riunita sotto la presidenza del Vice Sindaco Avv. Daniele Esposito .

Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Dott.ssa Leandra Saia.

Intervengono i Signori:

COGNOME E NOME	QUALIFICA	PRESENTE
TERZI FABIO	Sindaco	no
ESPOSITO DANIELE	Vice Sindaco	si
MAZZOLENI MIRKO	Assessore	si
TESTA EMANUELA	Assessore	si
AZZOLA PATRIZIA	Assessore	si
ZANGA DAVIDE	Assessore	no

Presenti 4 Assenti 2

OGGETTO: ATTO DI INDIRIZZO PER L'ADESIONE ALL'AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI DOMANDE DI PARTECIPAZIONE A VALERE SUL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE".

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che

È stato emanato l'Avviso pubblico per la presentazione delle domande di partecipazione a valere su Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”.

L'Avviso descrive le modalità e i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino tramite l'Investimento 1.4.1 - *Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Citizen experience*

Nell'avviso, per *Esperienza del cittadino nei servizi pubblici* si intende come i cittadini fruiscono l'insieme di:

siti comunali, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, tramite le quali tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto:

- all'amministrazione locale;
- ai servizi che essa eroga al cittadino;
- alle notizie;
- ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;

l'obiettivo è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il *modello di sito comunale*, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'[Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023](#).

servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

In continuità con lo sviluppo del modello di sito comunale avviato dal Team per la Trasformazione Digitale, il DTD ha svolto una attività di ricerca, progettazione e realizzazione di flussi di servizi comunali. Tale attività:

- estende gli obiettivi già descritti del modello di sito comunale, mutuandoli sul campo dei servizi;
- incorpora l'applicazione degli standard di 'user centricity' e trasparenza impostati a livello europeo,

sia rispetto ai flussi di interazione che a usabilità e accessibilità delle schermate.

In particolare sono state sintetizzate cinque tipologie di flussi di servizio ricorrenti, attraverso servizi per il cittadino per natura molto eterogenei tra loro, cioè pattern ripetibili di moduli e schermate che costituiscono l'interfaccia di fruizione del servizio digitale per il cittadino.

Le domande di partecipazione dovranno essere presentate entro il 2 Settembre 2022 e saranno esaminate in ordine cronologico di arrivo (all'interno di finestre temporali di 30 giorni), fino ad esaurimento delle risorse disponibili;

L'importo del finanziamento concedibile ai Soggetti Attuatori (Comuni) per il rifacimento del sito internet è un importo forfettario determinato in funzione della classe di popolazione residente di riferimento, mentre per i Servizi Digitali al cittadino è prevista una quota per ogni servizio attivato fino ad un massimo di quattro.

La classe di popolazione residente di appartenenza del singolo Soggetto Attuatore è determinata sulla base di quanto al dato ISTAT 2021.

RILEVATO che il modello di riferimento è in continua evoluzione grazie ad un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all'interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (da qui in poi anche "DTD") e l'Agenzia per l'Italia Digitale (da qui in poi anche "AgID"). Attraverso verifiche e analisi euristiche e test di usabilità con i cittadini sono stati definiti gli interventi di miglioramento del sito, ristrutturazione dell'architettura informativa, riprogettazione delle interfacce e nuove funzionalità, in continuità con le indicazioni e direttive UE. Di recente il modello è stato inoltre aggiornato per migliorarne la navigazione, l'usabilità e l'accessibilità.

CONSIDERATO che il nuovo modello per i siti dei Comuni non solo favorisce il rispetto delle normative vigenti ma anticipa anche alcuni standard a livello europeo di trasparenza e user-centricity. Il modello si pone lo scopo di promuovere la digitalizzazione e migliorare l'esperienza dei Cittadini, attraverso strumenti e componenti predefiniti, a supporto della progettazione e dello sviluppo. Il modello tiene inoltre in considerazione le necessità di tutti gli stakeholder coinvolti: cittadini, enti, i veri e propri utilizzatori del modello, e le figure operative che lo dovranno implementare.

VISTO che il Comune di Albino ha già intrapreso e intende proseguire nelle attività di digitalizzazione dei servizi offerti ai cittadini, l'Avviso "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" consente di finanziare tale percorso nel rispetto degli obiettivi di conformità dettagliati dallo stesso.

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000, trattandosi di atto di indirizzo non necessita di alcun parere;

VISTO l'art. 48 del D.Lgs. n. 267/2000, sulle competenze della Giunta Comunale;

Ad unanimità di voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

Di aderire all'Avviso pubblico per la presentazione delle domande di partecipazione a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4 del D. Lgs. n. 267/2000.

Atto sottoscritto digitalmente
IL VICE SINDACO
Avv. Daniele Esposito

Atto sottoscritto digitalmente
IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Leandra Saia